

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRODUKT CHATBOT

ve společnosti ARTIN, spol. s r. o.

Tento dokument (dále též jako „*Informace*“) obsahuje informace o zpracování osobních údajů ve společnosti ARTIN v rámci **produktu CHATBOT** v souladu s čl. 12 a násl. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „*GDPR*“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Další informace o zpracování osobních údajů ve společnosti ARTIN jsou dostupné na webových stránkách www.artin.cz.

Tyto Informace budeme v případě potřeby aktualizovat. Aktuální verze Informací bude vždy dostupná na našich webových stránkách www.chatbot.artin.cz.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. IDENTIFIKAČNÍ A KONTAKTNÍ ÚDAJE

ARTIN, spol. s r.o., IČO 25531115, se sídlem Božetěchova 3021/19, Královo Pole, 612 00 Brno, právnická osoba založená podle práva České republiky, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 30849 (dále také jen „*ARTIN*“).

Telefonní kontakt: +420 511 120 140, e-mailový kontakt: artin@artin.cz

1.2. POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Nejmenovali jsme pověřence pro ochranu osobních údajů, neboť nejsme povinnou osobou dle čl. 37 GDPR.

1.3. DOZOROVÝ ÚŘAD

Dozorovým úřadem je nezávislý orgán veřejné moci příslušný k ochraně osobních údajů v daném státě. Dozorovým úřadem v místě sídla ARTIN je **Úřad pro ochranu osobních údajů** se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uouu.cz, tel.: +420 234 665 125.

1.4. POZICE ARTIN

V rámci produktu CHATBOT vystupuje ARTIN jak v pozici **správce osobních údajů**, tak v pozici **zpracovatele osobních údajů**.

V pozici správce osobních údajů ARTIN vystupuje ve vztahu k osobním údajům zákazníků – čl. 2 těchto Informací.

Ve vztahu k osobním údajům, které zákazník uloží na servery ARTIN, ARTIN vystupuje jako zpracovatel, neboť poskytuje zákazníkovi pouze datový prostor pro účely uložení dat. Správcem těchto osobních údajů je sám zákazník – čl. 3 těchto Informací.

2. ARTIN SPRÁVCEM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V rámci produktu CHATBOT vystupuje ARTIN v pozici správce osobních údajů ve vztahu k osobním údajům zákazníků a návštěvníků webových stránek.

2.1. OSOBNÍ ÚDAJE ZÁKAZNÍKŮ, JSOU-LI FYZICKÝMI OSOBAMI, PŘÍP. ZÁSTUPCŮ ZÁKAZNÍKŮ

Účel zpracování a kategorie osobních údajů

Za účelem **plnění smlouvy** (zejména uzavření smlouvy, komunikace se zákazníkem), nebo pro **provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy** (jednání před uzavřením smlouvy) zpracováváme zejména: jméno, příjmení (jedná-li se o podnikající fyzickou osobu), adresa místa podnikání, fakturační adresa, IČ/DIČ, jméno a příjmení kontaktní osoby, pozice, e-mail, telefon.

Za účelem **plnění právních povinností** (zejména vedení účetnictví, vystavování a evidence daňových dokladů) zpracováváme zejména: jméno, příjmení (jedná-li se o podnikající fyzickou osobu), adresa místa podnikání, IČ/DIČ.

Z důvodu oprávněného zájmu zpracováváme: e-mail (zasílání obchodních sdělení).

V případě, že máme v úmyslu zpracovávat jiný osobní údaj, než který je uvedený v tomto článku, případně pro jiné účely, můžeme tak činit pouze na základě platně uděleného **souhlasu** se zpracováním osobních údajů. Souhlas se zpracováním osobních údajů uděluje subjekt údajů na samostatné listině.

Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracovávajíme pro plnění povinností, které vyplývají ze zvláštních právních předpisů, zpracováváme po dobu stanovenou těmito právními předpisy. V případě potřeby použití osobních údajů pro ochranu našich oprávněných zájmů pak tyto osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytnou k uplatnění těchto práv. Je-li osobní údaj zpracováván na základě souhlasu, provádíme zpracování pouze po dobu, na kterou je souhlas udělen.

2.2. OSOBNÍ ÚDAJE NÁVŠTĚVNÍKŮ NAŠICH WEBOVÝCH STRÁNEK

Účel zpracování a kategorie osobních údajů

Z důvodu **oprávněného zájmu** zpracováváme: IP adresa, příp. jiné online identifikátory (účelem zpracování je bezpečnost, analýza návštěvnosti webových stránek).

Více informací o nakládání s cookies je uvedeno v Pravidlech cookies.

2.3. ZVLÁŠTNÍ KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Nezpracováváme žádné osobní údaje, které lze zařadit mezi zvláštní kategorii (tzv. citlivé údaje) ve smyslu čl. 9 GDPR. Zároveň nezpracováváme osobní údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů ve smyslu čl. 10 GDPR.

3. ARTIN ZPRACOVATELEM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

ARTIN poskytuje zákazníkům datový prostor pro účely uložení dat v rámci služby CHATBOT, a to na serverech ARTIN nebo třetích stran, které jsou s ARTIN ve smluvním vztahu. Součástí dat zákazníků mohou být též osobní údaje jiných fyzických osob (subjektů údajů). **Ve vztahu k těmto osobním údajům vystupuje ARTIN jako zpracovatel osobních údajů. Správcem těchto osobních údajů je sám zákazník.**

Upozornění pro koncové uživatele. Pokud zákazník zpracovává osobní údaje fyzických osob za pomoci služby CHATBOT, s dotazy ohledně ochrany osobních údajů se subjekty údajů musí obracet přímo na zákazníka, neboť ten je v pozici správce osobních údajů. Nemůžeme zodpovídat za zásady ochrany osobních údajů nebo postupy zabezpečení používané zákazníkem, které se mohou lišit od těchto Informací.

Účel zpracování a nakládání s daty: Neprovádíme s daty zákazníka včetně osobních údajů jakékoliv operace, vyjma jejich uložení na našich serverech, zejména do nich nezasahujeme, nepozměňujeme je, nepřístupňujeme je ani je nepředáváme třetím osobám (vyjma jejich zpřístupnění státním orgánům v souladu se zákonem), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Jediným účelem nakládání s těmito osobními údaji je jejich uchování a možnost zpřístupnění zákazníkovi.

Typ zpracovávaných osobních údajů: Nelze přesně určit, nejčastěji se jedná o jméno, příjmení, IČO/DIČ, adresa místa podnikání, e-mail, telefon.

4. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ, PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ

4.1. DALŠÍ SPRÁVCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje nepředáváme žádným dalším správcům osobních údajů.

Osobní údaje zpracovávané pro plnění povinností vyplývajících ze zvláštních právních předpisů předáváme orgánům státní správy či jiným příslušným úřadům pouze v případech, kdy nám tak ukládá zákon.

4.2. ZPRACOVATELÉ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Oblast spolupráce	Identifikace zpracovatele
Cloudové služby – Google Cloud platform	Google LLC se sídlem na adrese 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Spojené státy americké Všechna datacentra jsou uložena v rámci EU.
Cloudové služby – IBM Watson	IBM se sídlem na adrese 1 New Orchard Road, Armonk, NY 10504, Spojené státy americké Všechna datacentra jsou uložena v rámci EU.

Zpracování osobních údajů pro nás mohou provádět zpracovatelé výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, tzn. s garancemi organizačně-technického zabezpečení těchto dat s vymezením účelu zpracování, přičemž zpracovatelé nesmí použít osobní údaje k jiným účelům.

4.3. PŘEDÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ

Osobní údaje nepředáváme do třetích zemí, ani mezinárodním organizacím ve smyslu čl. 44 a násl. GDPR.

5. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte následující práva. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte nás prostřednictvím kontaktního e-mailu.

Na výkon těchto práv se v některých případech vztahují určité výjimky, a proto je nemusí být možné uplatnit ve všech situacích.

Bude-li Vaše žádost shledána oprávněnou, přijmeme požadovaná opatření bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce. V odůvodněných případech můžeme tuto lhůtu prodloužit až o další dva měsíce.

Jako subjekt údajů máte:

Právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR): Máte právo získat od ARTIN potvrzení, zda Vaše osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány. Jsou-li Vaše osobní údaje ze strany ARTIN zpracovávány, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím uvedeným v čl. 15 GDPR. Zároveň máte právo získat kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie Vám ARTIN může účtovat přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady.

Právo na opravu osobních údajů (čl. 16 GDPR): Máte právo na to, aby ARTIN bez zbytečného odkladu opravil Vaše nepřesné osobní údaje, příp. doplnil neúplné osobní údaje.

Právo na výmaz osobních údajů (čl. 17 GDPR): Máte právo na to, aby ARTIN bez zbytečného odkladu vymazal Vaše osobní údaje v případech stanovených v čl. 17 GDPR. Právo na výmaz se neuplatní, pokud je zpracování nezbytné pro splnění právních povinností, pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků a v dalších případech stanovených v GDPR.

Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR): Máte právo na to, aby ARTIN omezil zpracování v kterémkoli z těchto případů: a) popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby ARTIN mohl přesnost osobních údajů ověřit; b) zpracování je protiprávní a odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití; c) ARTIN již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; d) vznesl jste námitku proti zpracování; dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody ARTIN převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

Právo na informace ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování (čl. 19 GDPR) ARTIN je povinen oznamovat jednotlivým příjemcům, jimž byly osobní údaje zpřístupněny, veškeré opravy nebo výmazy osobních údajů nebo omezení zpracování, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Pokud o to požádáte, ARTIN Vás informuje o těchto příjemcích.

Právo na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR): Bude-li to technicky proveditelné, máte právo získat Vaše osobní údaje a předat tyto údaje jinému správci.

Právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování, včetně profilování (čl. 22 GDPR): Při zpracování osobních údajů ARTIN neprovádí automatizované individuální rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

Právo být informován v případě porušení zabezpečení osobních údajů (čl. 33 GDPR): Pokud je pravděpodobné, že určitý případ porušení zabezpečení osobních údajů bude mít za následek vysoké riziko pro Vaše práva a svobody, oznámí Vám ARTIN toto porušení bez zbytečného odkladu.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu: Pokud se domníváte, že ARTIN nezpracovává Vaše osobní údaje zákonným způsobem, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, jehož kontaktní údaje jsou uvedeny výše.

Budeme moc rádi, pokud se nejprve obrátíte na nás. Provedeme vše, co je v našich silách, abychom napravili závadný stav a Vaše osobní údaje zpracovávali zákonných způsobem.

Právo vznést námitku proti zpracování (čl. 21 odst. 1 GDPR): Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které ARTIN zpracovává z důvodu oprávněného zájmu. ARTIN v takovém případě osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Právo vznést námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu (čl. 21 odst. 2 GDPR): Pokud ARTIN zpracovává Vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu, máte právo kdykoli vznést námitku proti takovému zpracování. ARTIN v takovém případě osobní údaje dále nezpracovává.

Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů: V případě, že ARTIN zpracovává některý z osobních údajů na základě souhlasu, máte právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv písemně odvolat, a to zasláním nesouhlasu se zpracováním osobních údajů na kontaktní e-mailovou adresu. Odvoláním souhlasu není dotčeno zpracování osobních údajů v případech, kdy není vyžadován souhlas.